

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos: _____

Dirección: _____

Población: _____ Provincia: _____ C.P. _____

Teléfono: _____ Email: _____

DEVOLUCIÓN

Por favor, indique la referencia del artículo/servicio contratado a devolver y, si lo desea, motivo por el que la efectúa

OBSERVACIONES

Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación

FIRMA

DERECHO DE DESISTIMIENTO: REQUISITOS Y EFECTOS

El usuario podrá desistir de la contratación del curso siempre y cuando tal desistimiento tenga lugar en el plazo de catorce (14) días hábiles a contar desde la fecha en que haya recibido, vía correo electrónico, el mensaje de confirmación de la contratación.

Ello, no obstante, será necesario que el SERVICIO NO HAYA COMENZADO A PRESTARSE, lo que se entenderá que ocurrirá 1 mes antes de la fecha de inicio del curso, cuando se cierre el número de asistentes y se realicen los encargos pertinentes de materias primas y material

En tales casos, se entenderá que el servicio ha empezado a prestarse y no procederá el derecho de desistimiento conforme marca la ley de consumidores y usuarios.

En el caso de que proceda el ejercicio de este derecho, el alumno podrá comunicar a través del correo electrónico secretaria@mediterraneoculinary.com su voluntad de cancelar la contratación.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento, y siempre que proceda conforme lo indicado anteriormente, se procederá al reintegro de aquellas cantidades desembolsadas por el alumno en un plazo de 14 días, además de remitir confirmación documental de la misma.

La cancelación o baja como alumno de un curso no supone la cancelación de otros que tenga contratados, y respecto de los cuales no haya ejercitado expresamente derecho de desistimiento.

Asimismo, MEDITERRÁNEO CULINARY se reserva el derecho de cancelación del curso en caso de que el número de alumnos matriculados sea inferior a 8 personas. En este caso, se devolverán las cantidades entregadas por los alumnos sin que quepa derecho de indemnización o resarcimiento alguno.

PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo dispuesto en la legislación europea y nacional en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos que nos facilite serán incorporados en los tratamientos de responsabilidad de VALENCIA CULINARY CENTER, S.L. con la finalidad de gestionar la venta de los productos seleccionados y, en caso de optar por el desistimiento, la devolución de estos en las condiciones establecidas en estos casos. También los utilizaremos para remitir información de nuestra empresa, así como para conocer tu opinión y remitir cuestionarios de satisfacción y hacer estudios estadísticos.

Su consentimiento y nuestra relación con los clientes (que implica la aplicación de las medidas contractuales correspondientes) legitiman el tratamiento de sus datos, que serán conservados durante todo el tiempo en que sean necesarios para atender las finalidades indicadas y cumplir nuestras obligaciones legales.

Puede ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a secretaria@mediterraneoculinary.com. adjuntando copia del DNI. De estimarlo oportuno, también puede presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente.
